ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат
36EA70D3008547984AAD65C7BEA6BA8D569674FB
Владелец Демченко Александр Алексеевич
Действителен с 26.08.2021 по 26.11.2022

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
муниципального бюджетного
учреждения дополнительного
образования детско-
юношеской спортивной
школой «ОЛИМП»
от_____г. №_____

ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах.

1. Общее положение.

1.1. Настоящее Положение разработано для муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детско-юношеской спортивной школы «ОЛИМП» (далее – МБУ ДО ДЮСШ «ОЛИМП») муниципального образования город Новороссийск в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152, Кодексом Российской Федерации «Об административных правонарушениях», Уголовным Кодексом РФ, а также, основан на общепринятых принципах и нормах российского общества и государства.

1.2. Положение представляет собой свод общих принципов этики и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться родители (законные представители) обучающихся и сотрудники МБУ ДО ДЮСШ «ОЛИМП».

1.3. Положение является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между МБУ ДО ДЮСШ «ОЛИМП» и родительской общественностью и действует в соответствии с Уставом и настоящим Положением.

1.4. Групповой родительский чат создается по инициативе тренера-преподавателя и по согласованию с родителями (законными представителями) для оперативной связи (получение информации от тренера-преподавателя, решения организационных вопросов). Администратором родительского чата является тренер-преподаватель.

1.5. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае, с соблюдением правил общения: при общении в чатах и

мессенджерах, каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от сотрудника учреждения поведения в отношении с ним в соответствии с пунктами Положения, соблюдая честь и достоинство граждан. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение, в связи с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

1.6. Целью Положения является:

- установление этических норм и правил поведения работников МБУ ДО ДЮСШ «ОЛИМП» и родителей (законных представителей), общающихся в сети Интернет, в чатах и социальных сетях;
- для решения текущих вопросов конкретной группы или учреждения в целом;
- для достойного выполнения работниками своей профессиональной деятельности;
- содействия укреплению авторитета работников ДЮСШ «ОЛИМП», доверия граждан к учреждению и обеспечения единых норм поведения работников и родителей (законных представителей).

1.7. Положение призвано повысить эффективность выполнения работниками учреждения своих должностных обязанностей.

1.8. Положение служит основой для формирования должной морали в сфере деятельности спортивной школы, уважительного отношения к деятельности МБУ ДО ДЮСШ «ОЛИМП», а также выступает, как институт общественного сознания и нравственности работников учреждения, их самоконтроля и норм общения:

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формируя свое обращений;
-писать только по делу;
-следить за временем, писать не ранее 09.00 и не позднее 20.00;
- не публиковать персональные данные других людей без их согласия;
-не писать в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей;
-не делать репост информации, которую нельзя распространять;
-не отправлять сообщение, если не готовы сказать человеку в глаза;
-не допускать применения оскорблений, нецензурной лексики.

1.9. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила, из общего чата. Знание и соблюдение работниками пунктов Положения является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

2. Правила общения.

2.1. Тренер-преподаватель, администратор чата, контролирует и следит за порядком общения между родителями (законными представителями) и сотрудниками учреждения, вовремя устраняет негативную и лишнюю информацию в чате.

2.2. В состав группового чата включаются только желающие родители (законные представители) обучающихся и сотрудники учреждения.

2.3. Прежде чем, включить родителя (законного представителя), сотрудника в групповой чат, администратор знакомит их с правилами поведения в группе чата.

2.4. Администратор чата должен напоминать о правилах чата. Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям.

2.5. При выбытии обучающегося из школы администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата.

2.6. При общении в чатах и социальных сетях работникам ДЮСШ необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

2.7. При общении в чатах, социальных сетях, мессенджерах созданных групп обе стороны (сотрудники ДЮСШ и родители (законные представители) воспитанников обязаны воздержаться от:

-любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

-грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятости замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

3. Ответственность за нарушение Положения.

3.1. Тренер-преподаватель не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающиеся его обучающихся и их родителей (законных представителей). Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей) обучающегося. Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Тренер-преподаватель несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера в социальных сетях и посредством любого мессенджера своих обучающихся, а также родителей (законных представителей).

4. Заключительные положения.

4.1. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендации вышестоящих органов могут вносить изменения и дополнения, согласуются с учетом мнения родителей и утверждаются директором МБУ ДО ДЮСШ «ОЛИМП».

4.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Настоящее Положение действует до принятия нового Положения.